

Instalação - Certificado A1

Número de Protocolo para Instalação

Anote aqui: _____

Senha de Instalação/Revogação

Anote aqui: _____

(8 a 20 caracteres)

Importante!

A senha não pode conter caracteres especiais. Ao utilizar letras maiúsculas e minúsculas lembre-se de que elas interferem na autenticação. Se essa senha for perdida, o certificado digital não poderá mais ser instalado, fazendo-se necessária uma nova emissão.

- A senha é de conhecimento e uso exclusivo do titular do Certificado. Por motivos de segurança, a ALL Informática e Certificação Digital não conhece ou guarda nenhuma das senhas de seus clientes;
- O Certificado deve ser revogado em caso de perda ou roubo;
- Efetuar a instalação somente em sistema operacional Windows (exceto versões XP e Server). Não é recomendada a utilização de seus Certificados em computadores MAC (iOS)/Linux;
- Este modelo de Certificado deve ser instalado obrigatoriamente em até 180 dias (6 meses), sob pena de ser cancelado automaticamente pelo sistema;
- O seu Certificado Digital estará liberado para instalação e uso após aprovação da análise da documentação, informação enviada no e-mail cadastrado.

Passos para Instalação

- ✓ Acesse <https://aconsultibrasil.com.br> e selecione a opção “Suporte” no menu superior direito;
- ✓ Procure por “Certificado A1”, faça o download e instale o “Assistente de Certificado Digital Consulti Brasil”;
- ✓ Abra o assistente pelo atalho na sua área de trabalho e clique no botão “Instalar Certificado”;
- ✓ Não tenha nenhuma mídia conectada na porta USB do computador e siga as telas indicadas até concluir a instalação. Faça a geração da cópia de segurança (backup);
- ✓ Observe a área de trabalho de seu computador;
- ✓ Será criado um arquivo no formato .pfx (imagem abaixo).



Você ainda tem dúvidas ou precisa de ajuda? Entre em contato conosco no telefone abaixo. Nossa equipe de suporte está sempre à disposição.